

JOB DESCRIPTION

Approvata da _____

In data _____

TITOLO: **Service Engineer – Area Mechanical**

CORRELAZIONI AZIENDALI:

Nell'area Tecnica Tissue, alle dirette dipendenze del Direttore Tecnico Nell'area Commerciale Tissue, alle dirette dipendenze del Responsabile Assistenza Clienti in linea con le funzioni aziendali:

- Ufficio Tecnico - per la fase di collaudo ed avviamento in campo e per la fase di sviluppo del prodotto.
- Customer Care - per il follow up post avviamento, per il service in cartiera e l'esecuzione dei performance test fino al raggiungimento delle garanzie contrattuali.
- Officina – per la esecuzione di attività di controllo e monitoraggio delle macchine in esercizio.

FUNZIONI AZIENDALI:

Il S.E. Si occupa direttamente attraverso e con l'ausilio della struttura sopra indicata di:

- Coordinare ed eseguire il collaudo dei monolucidi e degli impianti correlati interfacciandosi con il cliente e/o gli altri supervisor impegnati nel montaggio e avviamento.
- Riportare all'ufficio tecnico Toscotec le modifiche eseguite sui macchinari rispetto al progetto originario
- Eseguire controlli dei monolucidi insieme a personale specializzato sia in officina che in cartiera.
- Eseguire attività di ottimizzazione sul monolucido e impianti correlati con lo scopo di effettuare performance test ed ottenere l'accettazione da parte del cliente.
- Organizzare ed eseguire il training degli operatori delle macchine presso la propria azienda e presso il sito di installazione del macchinario, coinvolgendoli durante tutte le fasi del collaudo e dell'avviamento.
- Ottimizzare i macchinari dopo l'avviamento, con l'individuazione e gestione dei problemi residui; analisi e coordinamento con UT/CC per programmare le soluzioni e redazione di Action Plans da concordare con il cliente.
- Dare assistenza al Site Management con attività di interfaccia e coordinamento attività di installazione in campo.
- Esecuzione attività di controllo e monitoraggio macchine ferme/in esercizio: vibrazioni, bilanciatura, controlli non distruttivi.

BACKGROUND SCOLASTICO RICHIESTO:

Diploma di Perito Meccanico

CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE:

- Buona conoscenza della lingua Inglese parlata e scritta.
- Buona conoscenza del pacchetto Microsoft Office (Excel, Word, Project, etc.).
- Predisposizione al lavoro di team ed auto-motivazione spinta verso il lavoro.
- Capacità di lavorare per obiettivi.
- Capacità a relazionarsi con il cliente.

SEDE DI LAVORO:

Marlia.

POSIZIONE CONTRATTUALE:

- Contratto a tempo indeterminato.
- Disponibilità ad effettuare straordinari secondo necessità e richiesta.
- Disponibilità a frequenti e lunghi periodi di trasferta all'estero, fino al 70%.

INSERIMENTO IN AZIENDA:

Il profilo prevede un periodo di training o affiancamento a personale esperto nel corso di attività di installazione, collaudo o ottimizzazione di impianti tissue in Europa od in altre parti del mondo. La figura professionale deve comunque essere disponibile ad essere operativa nel più breve periodo di tempo possibile in modo da poter entrare prontamente nel vivo del lavoro.